

# Versicherungen im CRS

	Szenario	Möglich/nicht Möglich	Erklärung
1	Buchungsanfrage mit Versicherung	✓	Bei jeder BA wird automatisch die RRV zugesteuert
2	Buchung einer Reise mit Versicherung	✓	Mit Aktion B kann die Reise mit Versicherung normal gebucht werden
3	Buchung einer Reise ohne Versicherung	✓	Anforderung „V“ ersetzen durch „KV“ (Keine Versicherung)
4	Umbuchung Hotelleistung mit gebuchter Versicherung (Änderung Verpflegung, Zimmerkategorie, Termin z.B. bei Hotel-Only)	✓	Aktion UA/U, sofern das Angebot noch verfügbar ist. Die zugesteuerte Versicherung passt sich automatisch dem veränderten Gesamtreisepreis an
5	Umbuchung der Versicherung	✗	Eine Umbuchung der Versicherungsleistung ist nicht möglich
6	Nachbuchung einer Versicherung	✓	„Eine Nachbuchung ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich, bis maximal 7 Tage nach Buchung. Bei Buchung ab 29 Tage vor Reisebeginn ist eine Versicherung innerhalb von 3 Tagen nach Buchung möglich“
7	Optionstorno mit Versicherung	✓	Bei Optionsstorno am Buchungstag bis 18 Uhr wird die Versicherung ebenfalls kostenfrei storniert
8	Stornierung einer Buchung mit Versicherung	✓	Bei Stornierung einer Buchung wird die Versicherung nicht mit storniert. Der Stornobetrag setzt sich aus den Stornokosten lt. AGB und dem Versicherungspreis zusammen
9	Nur Stornierung der Versicherung	✗	Eine Stornierung der Versicherungsleistung ist nicht möglich

✓	Aktion kann durchgeführt werden
✗	Nicht automatisiert möglich. Aktion kann auf Anfrage manuell kalkuliert und angeboten werden (Ausnahme Punkt 9)